



Prenez note qu'une plainte à l'ombudsman n'est pas la formulation d'une insatisfaction, d'une récrimination pour un service reçu ou un résultat académique. Vous devez démontrer que vous avez été lésés par les mécanismes administratifs ou l'objet d'injustice ou d'atteinte à vos droits fondamentaux, ou à votre dignité, de la part d'un membre agissant au nom de l'Université.

Afin que nous puissions traiter votre demande, veuillez remplir ce formulaire et nous le transmettre par courrier électronique¹, par la poste ou en personne. Vous devez nous faire parvenir tout document et informations pertinentes en lien avec votre demande, incluant vos démarches, vos arguments et tout justificatif à l'appui de celle-ci.

Vous pouvez également nous référer au courriel que vous avez transmis au Bureau de l'Ombudsman, si celui-ci est suffisamment détaillé relativement aux faits en cause et aux démarches que vous avez effectuées.

Confidentialité : Votre autorisation est requise sur ce formulaire afin de nous permettre de contacter, au besoin, les personnes pouvant être impliquées dans votre dossier. Aussi, nous fournir les coordonnées de ces personnes (prénom, nom, fonction, adresse courriel) à cette fin.

Informations personnelles

NOM, Prénom _____

Courriel (@ulaval.ca) : _____ NI (9 chiffres): _____

Téléphone : _____ Peut-on laisser un message? _____

Statut : _____

Faculté | Service : _____

Département | école : _____

Origine : _____

Demande

Comment avez-vous entendu parler de nous? _____

Est-ce la première fois que vous communiquez avec le Bureau de l'ombudsman? _____

S'agit-il de la suite d'une demande déjà effectuée au Bureau de l'ombudsman? _____

Si oui, quand a-t-elle été faite? _____

Votre demande est-elle urgente² : _____

¹ Veuillez prendre note que le courrier électronique ne permet pas d'assurer la même confidentialité qu'un entretien téléphonique ou une lettre reçue par la poste, dans la mesure où il laisse des traces de son contenu sur les différents sites par lesquels il transite.

² Le Bureau de l'ombudsman se réserve la discrétion d'évaluer la priorité des interventions.

Démarches effectuées

Indiquez les démarches déjà effectuées, les dates de ces dernières, les personnes rencontrées (coordonnées des personnes impliquées) et leur point de vue :

Autorisation

Votre consentement est nécessaire pour l'analyse de la recevabilité de votre demande (ou plainte) et, s'il y a lieu, pour procéder à une enquête.

Je vous autorise à communiquer avec toutes les personnes pouvant être impliquées dans mon dossier et à m'identifier. Je vous autorise également à partager avec les personnes concernées par ma demande, les échanges courriels intervenues entre nous.

Signature : _____

Signature* : _____ Date : _____

J'ai été informé(e) que le recours à l'ombudsman était une modalité non judiciaire de règlement des différends, je comprends que la démarche que j'ai entreprise en sollicitant son intervention ne peut servir à alimenter un débat judiciaire contre l'Université Laval, et je suis d'accord pour respecter ce principe.

Signature : _____

Signature* : _____ Date : _____

**Si vous n'avez pas de signature électronique, veuillez écrire votre nom et la date dans les espaces réservés à cet effet.*